

4 - 5 ноября 2015 года в рамках месячника «Человек с белой тростью» в Бресте прошла республиканская акция ОО «БелТИЗ» «Курс обучения сотрудников транспортной сферы приемам и правилам обслуживания людей с инвалидностью по зрению».

Организатором акции в Брестской области выступила Брестская областная организация ОО «БелТИЗ», специалисты которой провели обучающий семинар-тренинг на базе Брестского отделения «Белорусской железной дороги» и филиала «Автовокзал г. Бреста».

Специалисты Брестского вагонного участка и железнодорожного вокзала станции «Брест-центральный», а также сотрудники филиала «Автовокзал г. Бреста» учились пониманию и принятию жизненной позиции незрячих и людей с тяжелыми нарушениями зрительных функций. Участники семинара-тренинга, основываясь на полученной информации, отрабатывали алгоритмы сопровождения инвалидов по зрению на транспорте в различных ситуациях; решали задачи по оказанию помощи и услуг пассажирам с ограниченными физическими возможностями.

В первый день встречи председатель Брестской областной организации ОО «БелТИЗ» Юрения И.Л. вкратце рассказала участникам семинара о жизнедеятельности общественного объединения «БелТИЗ» в целом и областной организации в частности, а также заострила внимание на значимости проведения ежегодного месячника «Человек с белой тростью». Продемонстрированный видеосюжет из телепередачи «Земля и люди» не оставил сомнения в многогранности деятельности Брестской областной организации и ОО «БелТИЗ».

[Видео памятки и инструктажи](#), беседы и практические упражнения, которые проводили специалисты областного правления ОО «БелТИЗ» по различным видам и направлениям учебных задач, помогли присутствующим на семинаре ознакомиться с организацией процесса познания мира незрячим человеком и процесса организации собственной профессиональной деятельности.

Тренинги для специалистов каждого транспортного предприятия были организованы непосредственно на их рабочих местах. Вагонный участок Брестского отделения железной дороги предоставил для практических занятий плацкартный вагон. Начальники поезда и проводники отрабатывали следующие полученные в ходе семинара умения и навыки по сопровождению пассажиров-инвалидов по зрению:

- проведение посадки и высадки из вагона;
- сопровождения пассажира до его места;
- умения оказывать услуги, предусмотренные внутренними инструкциями.

Во второй день семинара-тренинга практические занятия были проведены на объектах железнодорожного вокзала станции «Брест – Центральный» и филиала «Автовокзал г. Бреста».

Дежурные по вокзалу, работники билетных касс, работники иных структур (информационный центр, аптека, ресторан) обучались навыкам обслуживания незрячих и слабовидящих на практике в привычных для них условиях.

По единодушному мнению участников семинара, информация подобного рода очень познавательна и актуальна.

Данное мероприятие прошло в очень деловой и доброжелательной атмосфере, доставив массу приятных впечатлений и положительных эмоций и организаторам и всем его участникам, что, надеемся, поможет значительно улучшить качество работы предприятий, оказывающих транспортные услуги.

Обращаем внимание инвалидов по зрению – гостей города Бреста:

- Пассажирам, прибывшим в город Брест **железнодорожным транспортом**, сотрудники вокзала смогут оказать помощь в сопровождении в пределах вокзала, на остановочные пункты общественного транспорта, а также помочь сесть в такси.

Для того, чтобы воспользоваться данными услугами Вам необходимо обратиться по номеру телефона ☎ +375 29 ☎ 259-32-28;

- Пассажирам, прибывшим **на автовокзал** города Бреста, по прибытии сотрудники вокзала смогут оказать аналогичную помощь, если пассажир обратится к ним по номеру телефона **+375 ☎ 162 21-62-61.**

Правление Брестской областной организации ОО «БелТИЗ» искренне благодарит за активное сотрудничество и понимание проблем людей с инвалидностью по зрению всех партнеров, принявших участие в проведении акции «Курс обучения сотрудников транспортной сферы правилам и требованиям обслуживания людей с инвалидностью по зрению».

Отдельные слова благодарности средствам массовой информации за широкое освещение всех мероприятий месячника «Человек с белой тростью» в Брестской области.

{igallery id="9423" cid="151" pid="1" type="classic" children="1" showmenu="1" tags="" limit="0"}